

## **Spoštovani gostje,**

hvala, ker ste se odločili za obisk Term Topolšica.

V skladu s priporočili in ukrepi Nacionalnega inštituta za varno zdravje, ki veljajo za turistično panogo, smo pripravili navodila in priporočila ob obisku term, da bo vaše bivanje pri nas varno in obenem tudi prijetno.

### **SPLOŠNA NAVODILA GOSTOM V HOTELSKEM RESORTU**

- ❖ Obiščite nas le, če se počutite popolnoma zdrave, brez znakov in simptomov akutne okužbe dihal (kot so na primer nahod, slabo počutje, bolečine v mišicah, povišana telesna temperatura, kašelj) ali če v zadnjih 14 dneh niste bili v kontaktu z osebo z znaki COVID-19.
- ❖ Na vseh javnih mestih v hotelu Vesna so vam na voljo razkužila za roke.
- ❖ Prosimo, da ohranjate priporočeno varnostno razdaljo 1,5 m.
- ❖ Pri gibanju in zadrževanju na zaprtem kraju, kjer je več ljudi, priporočamo tudi uporabo zaščitne maske.
- ❖ Upoštevajte navodila za higieno rok in kašlja. Podrobna navodila so nameščena v sanitarijah in ostalih javnih mestih.
- ❖ Dvigalo uporabljate skupaj z družinskimi člani. V nasprotnem primeru raje uporabite hojo po stopnicah, saj pripomore k boljšemu počutju.
- ❖ Upoštevajte vsa navodila hotelskega osebja.
- ❖ V primeru, da opazite kakršne koli znake bolezni prosimo, da se vrnete v vašo sobo in pokličete na recepcijo hotela.

### **RECEPCIJA IN HOTELSKA AVLA**

- ❖ V vrsti pred recepcijo upoštevajte priporočeno varnostno razdaljo 1,5 m.
- ❖ Na recepcijskem pultu so nameščena razkužila. Prosimo, da si pred in po dotikanju dokumentov oziroma predmetov, s katerimi rokuje več oseb, razkužite roke.
- ❖ Promocijski materiali vam bodo na voljo na vašo željo.
- ❖ Priporočamo brezgotovinsko plačilo.
- ❖ Zagotavljamo redno prezračevanje prostorov, razkuževanje recepcijskih površin in predmetov (ključev, zapestnic, POS terminala ...)

### **HOTELSKE SOBE**

- ❖ Vse nastanitvene enote pred prihodom ustrezno očistimo in razkužimo površine.
- ❖ Posteljina, brisače in kopalni plašči so oprani na visoki temperaturi in ustrezno razkuženi.
- ❖ Med vašim bivanjem sobo očistimo le, če to izrecno želite. V primeru, da potrebujete dnevno čiščenje prosim, da pokličete na recepcijo hotela.
- ❖ Svetujemo vam, da sobe redno prezračujete.
- ❖ Iz sob smo odstranili ves promocijski material in vam bo na recepciji na voljo na vašo željo.

## KAVARNA VESNA IN HOTELSKA RESTAVRACIJA

- ❖ Na javnih površinah in pred vhodi v prostore so nameščena razkužila za roke.
- ❖ Mize so razporejene tako, da je zagotovljena zadostna medsebojna razdalja med gosti.
- ❖ Upoštevajte varnostno razdaljo med drugimi gosti in upoštevajte talne oznake.
- ❖ Maksimalno število gostov v restavraciji je omejeno. V kolikor so vse mize zasedene prosimo, da se vrnete malo kasneje.
- ❖ Hrana se pripravlja v skladu z varnostnimi in higienskimi protokoli.
- ❖ Obroki so organizirani na bifejski mizi in vam jih na krožnik servira gostinsko osebje.
- ❖ Bifejska linija se bo polnila sproti in zagotovljene bodo zadostne količine sveže hrane.
- ❖ Po vsakem gostu gostinsko osebje razkuži površino mize in ostale površine, ki se jih je gost dotikal.
- ❖ Cenik hrane in pijače vam bo na vašo željo prinesel natakar.
- ❖ Zagotavljamo redno prezračevanje prostorov, razkuževanje površin in predmetov (POS terminala, cenikov ...)

## HOTELSKI BAZEN IN SAVNE

- ❖ V prostorih bazenov in savn upoštevajte priporočeno varnostno razdaljo 1,5 m.
- ❖ Ležalniki na bazenu so razporejeni tako, da je med njimi razmik 1,5 m, skupaj lahko ležijo le člani istega gospodinjstva.
- ❖ Ohranjajte medsebojno varnostno razdaljo 2 m tudi v vodi, izjema so člani istega gospodinjstva.
- ❖ Roke si razkužujte ob vstopu na bazensko kopališče, ob vstopi in izstopu v sanitarne prostore, ob vstopu in izstopu v garderobne prostore, pred uporabo tušev.
- ❖ V prostorih, kjer se zadržuje večje število oseb, je priporočljiva tudi uporaba zaščitne maske (sanitarije, garderobe ...).
- ❖ Na bazenskih površinah uporaba obuval ni dovoljena.
- ❖ Vnos hrane in pijače na bazensko kopališče ni dovoljena.
- ❖ Zagotavljamo redno prezračevanje prostorov, razkuževanje površin in predmetov (kljuke, ograje, stikala, ročaji, garderobne omarice ...).
- ❖ V hotelskih savnah se ne izvajajo savna programi.
- ❖ Parna kopel je do nadaljnjega zaprta.

## **WELLNESS STORITVE IN FIZIOTERAPIJA**

- ❖ Prosimo, da v čakalnicah in prostorih kjer se izvajajo terapije upoštevajte priporočeno varnostno razdaljo 1,5 m.
- ❖ Pred vstopom v terapevtski prostor si razkužite roke in upoštevajte priporočeno higieno kašlja.
- ❖ Zagotavljamo redno prezračevanje prostorov, razkuževanje površin in predmetov (kljuke, ograje, stikala, ročaji, garderobne omarice ...)
- ❖ Po vsaki menjavi stranke se razkužijo površine, ki jih je uporabljala (zgornjo površino masažne postelje; površine, kamor stranka odloži svojo torbo; odlagalne površine za delovne pripomočke).
- ❖ Zaposleni uporabljajo zaščitna oblačila in opremo ter si pred in po vsaki stranki umijejo in razkužijo roke.
- ❖ Naprošamo vas, da na rezervirani termin pridete točno ob uri.

## **ANIMACIJA**

- ❖ Pred in po udeležbi animacijskega programa si razkužite roke. Razkužila so nameščena na vseh javnih površinah v hotelu.
- ❖ Na vseh aktivnostih upoštevajte varnostno razdaljo 1,5 m.
- ❖ Med aktivnostmi si ne izmenjujte rekvizitov za vadbo in ostalih pripomočkov (barvice, škarje, papir ...) in na športne vadbe prinesite svoje brisače.
- ❖ Zagotavljamo redno prezračevanje prostorov, razkuževanje površin in predmetov (športnih rekvizitov, barvice, škarje ...)

**Kolektiv Term Topolšica**